

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

1. Основні канали зв'язку

Вебсайт	https://monto.com.ua
Сторінка «Контакти»	https://monto.com.ua/contacts
Контактний телефон	+38 (098) 514-39-41
Електронна пошта	support@monto.com.ua
Служба турботи	Telegram, Viber, E-mail
Telegram-бот для звернень	@monto_online_bot
Telegram-канал	@MontoUa
Facebook	https://www.facebook.com/profile.php?id=61555541447726
Instagram	https://www.instagram.com/monto.com.ua
Viber	Viber-канал / чат Monto, посилання розміщене на вебсайті Monto

2. Інформація про компанію

Повне найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІРОКО ФІНАНС»
Скорочене найменування	ТОВ «СІРОКО ФІНАНС»
Код ЄДРПОУ	42827134
Юридична адреса та адреса для листування	Україна, 03035, місто Київ, вулиця Митрополита Василя Липківського, будинок 45, офіс 510А
Місцезнаходження	Україна, 03035, місто Київ, вулиця Митрополита Василя Липківського, будинок 45, офіс 510А

3. Реєстраційна та ліцензійна інформація

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи	дата реєстрації: 21 травня 2019 року серія та номер свідоцтва: ФК 1207
Орган, що прийняв рішення	Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 21.05.2019 № 913
Чинна ліцензія	Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг факторингу, надання коштів та банківських металів у кредит; безстрокова, у бездокументарній формі
Рішення щодо зміни обсягу ліцензії	05.04.2024 № 21/288-рк
Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії	21.03.2024
Ліцензії, з яких переоформлено чинну ліцензію	надання послуг з факторингу; надання послуг з фінансового лізингу; надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту, видані згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 04.06.2019 № 1013

4. Повідомлення та звернення клієнтів

Повідомлення про належність споживача до захищеної категорії, визначеної Законом	приймаються за адресою: Україна, 03035, місто Київ, вулиця Митрополита Василя Липківського, будинок 45, офіс 510А контактний телефон: +38 (098) 514-39-41
--	--

України «Про споживче кредитування»	електронна пошта: support@monto.com.ua
Звернення щодо несанкціонованого доступу або зміни персональної інформації в особистому кабінеті	подаються за контактами, зазначеними на офіційному вебсайті Monto
Відмова від отримання рекламних матеріалів через канали дистанційного електронного обслуговування	шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту support@monto.com.ua, у чати або за телефоном +38 (098) 514-39-41
Зауваження щодо роботи залученої колекторської компанії	за телефоном +38 (098) 514-39-41; електронним листом із пошкодженням «скарга на колекторів» на адресу support@monto.com.ua; письмово на адресу: 03035, Україна, місто Київ, вулиця Митрополита Василя Липківського, будинок 45, офіс 510А